

POLICY PRIVACY SGAM SPA

La presente informativa ti consente di conoscere, anche prima di accedere alle varie sezioni del Sito, in che modo SGAM tratterà i tuoi dati personali secondo quanto descritto nella sezione “Quali Dati Personali trattiamo e come li raccogliamo” (di seguito, collettivamente, “Dati Personali”). È necessario che tu ne prenda visione prima di conferire i tuoi Dati Personali.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è SGAM Società per Azioni, con sede in Roma alla Via a. Salandra 1/A, (di seguito “SGAM” o “Titolare”), con i dati di contatto riportati nella sezione Contattaci del Sito in aggiunta all’indirizzo mail privacy@acqualete.it.

Potrà contattare il Responsabile per la protezione dei dati personali scrivendo alla mail dpo@acqualete.it o a privacy@acqualete.it.

SGAM tratterà i tuoi Dati Personali nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali (di seguito “Normativa Privacy”).

Quali Dati Personali trattiamo

Dati di navigazione

La tua navigazione sul Sito può comportare la raccolta e il successivo ulteriore trattamento di tuoi Dati Personali da parte di SGAM. Infatti, in fase di connessione al Sito, i sistemi informatici e le procedure software preposte al loro funzionamento somministrano e/o acquisiscono automaticamente ed indirettamente, anche mediante i c.d. “cookie” (come specificato nella “Nota Informativa sulla Privacy – Cookie”) alcune informazioni relative alla navigazione quali, ad esempio, indirizzi “IP”, nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, indirizzi in notazione “URL” delle risorse richieste, orario della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al tuo sistema operativo e ambiente informatico.

Questi dati vengono utilizzati per permettere la fruizione corretta del sito WEB, per ricavare informazioni statistiche aggregate sull’utilizzo del sito e per ragioni di sicurezza.

I dati di navigazione vengono cancellati dopo sette giorni; in ogni caso ci riserviamo il diritto di conservarli per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali reati commessi ai danni del Sito Web.

Dati forniti dal netizen

In determinati casi, attraverso il Sito puoi fornire volontariamente i tuoi Dati personali quali nome, cognome, dati di contatto (telefono, indirizzo e-mail), dati relativi alla tua posizione, inviare file, o altre informazioni necessarie a SGAM per evadere le tue richieste. I dati forniti devono riferirsi alla

tua persona o a soggetti di cui hai ottenuto, a tutti i sensi di legge, l'autorizzazione a conferirli a SGAM.

In linea generale ti sarà possibile fornire dati personali per:

- effettuare reclami o richiedere informazioni (sezione Qualità del sito)
- richiedere preventivi e relative richieste di contatto (Sezione Commerciale del sito)
- inviare le tue candidature spontanee (facendo uso della specifica mail o dell'eventuale format specifico);
- Inviare qualsiasi richiesta di informazione (Sezione Contattaci);
- Esercitare i tuoi diritti privacy (Sezione Contattaci oppure mail privacy@acquaalete.it).

I Dati Personali da te forniti saranno trattati da SGAM al fine di:

- evadere le tue richieste (richiesta di preventivo, reclami o segnalazioni, richieste di informazioni, ecc.);
- effettuare analisi statistiche anonime;
- adempiere ad obblighi legali ai quali SGAM è soggetta;
- esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- sicurezza informatica per la protezione delle informazioni ricevute tramite il sito.

Quando del caso, i tuoi dati saranno altresì trattati sulla base e in funzione dei consensi da te esplicitamente espressi.

Ti invitiamo comunque a leggere le informative specifiche quando presenti nelle varie sezioni (v. format di raccolta di dati personali oppure link inseriti in prossimità delle mail abilitate, ad esempio, per l'invio di candidature spontanee).

Il conferimento dei tuoi Dati è facoltativo, tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, SGAM non sarà in grado di soddisfare le tue richieste. In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

Quali sono le finalità del trattamento dei tuoi Dati Personali e le sue basi giuridiche

SGAM potrà trattare i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

1. gestione delle attività connesse al tuo utilizzo del Sito;
2. gestione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge (natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.) eventualmente rilevanti in ragione delle attività realizzate sul Sito;
3. gestione di contestazioni ed eventuali contenziosi (in quanto legittimo interesse del Titolare).

Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati Personali

Al fine di assicurare il rispetto dei principi di necessità e proporzionalità del trattamento, il Titolare ha individuato diversi tempi di conservazione dei Dati Personali in relazione alle singole finalità perseguite:

1. ai fini della gestione delle attività connesse al tuo utilizzo del Sito, i tuoi Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio da te richiesto;
2. ai fini della gestione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge (di natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.), i tuoi Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a tal fine;
3. ai fini della gestione di contestazioni ed eventuali contenziosi, i tuoi Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a tal fine e, in ogni caso, non oltre i termini di prescrizione applicabili.

Con riguardo ai Dati Personali raccolti mediante l'utilizzo dei cookie si rinvia invece a quanto specificato nella "Nota Informativa sulla Privacy – Cookie".

Chi sono i destinatari dei tuoi Dati Personali

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati a e trattati da:

(i) persone giuridiche o fisiche che agiscono quali responsabili del trattamento, svolgendo attività in outsourcing per conto di SGAM (tra cui fornitori di servizi IT, gestori del Sito);

(ii) dipendenti e/o collaboratori del Titolare (ivi inclusi gli amministratori di sistema) che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, saranno autorizzati a trattare i tuoi Dati Personali.

I tuoi Dati Personali non saranno comunicati a terzi ad eccezione del caso in cui la comunicazione sia strettamente necessaria per ottemperare ad obblighi di legge, richieste delle autorità o al fine di tutelare i propri diritti, né diffusi.

Trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo dei tuoi Dati Personali

I dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo (in particolare, Stati Uniti d'America). SGAM rende noto che ogni trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dagli artt. 44 e ss. del GDPR, quali ad esempio l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 GDPR, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e SGAM ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra SGAM e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. È possibile ottenere maggiori informazioni, su richiesta, in merito agli eventuali trasferimenti e alle connesse garanzie implementate, presso SGAM.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO")

Il Responsabile della protezione dei dati nominato dal Titolare del trattamento ha i seguenti dati di contatto: dpo@acquaete.it

I tuoi diritti in relazione al trattamento dei tuoi Dati Personali

La Normativa Privacy ti riconosce, in qualità di interessato, numerosi diritti. In particolare, hai diritto di:

1. ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza o meno di tuoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile nonché l'accesso ai tuoi Dati Personali (ottenendone una copia) e alle relative informazioni (tra cui le finalità del trattamento, le categorie e l'origine dei Dati Personali, le categorie di destinatari a cui essi sono stati o potranno essere comunicati, il periodo di conservazione (quando possibile), i diritti esercitabili);
2. ottenere dal Titolare la rettifica dei tuoi Dati Personali e l'integrazione dei tuoi Dati Personali incompleti;
3. ottenere dal Titolare la cancellazione dei tuoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo, fra l'altro, quando i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati trattati o non sussiste più il fondamento giuridico per il loro trattamento;
4. ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali, fra l'altro, quando tu ne contesti l'esattezza o ti sia opposto al trattamento, per il periodo necessario alle rispettive verifiche;
5. ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i tuoi Dati Personali nonché trasmettere o, se tecnicamente fattibile, ottenere la trasmissione diretta dei tuoi Dati Personali ad altro titolare del trattamento senza impedimenti, nei casi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul tuo consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui sei parte;
6. opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali che sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi;
7. revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali per qualunque delle finalità per le quali è stato prestato.

Potrai esercitare i tuoi diritti nei confronti di SGAM accedendo alla sezione "Contattaci" del Sito o scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@acquaete.it oppure inviando a SGAM una lettera a mezzo posta ordinaria all'indirizzo indicato nella sezione "Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento".

Inoltre, nel caso in cui tu ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali violi la Normativa Privacy, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali dello Stato in cui hai la residenza, dove si trova il tuo luogo di lavoro o in cui si è verificata la presunta violazione, oppure rivolgerti alla stessa Autorità per richiedere informazioni in merito all'esercizio dei tuoi diritti previsti dalla Normativa Privacy.