

#### Informativa sulla privacy

La presente informativa è resa in ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche.

#### Titolare del trattamento

L'indirizzo del sito web è [WWW.ACQUALETE.IT](http://WWW.ACQUALETE.IT), d'ora in poi denominato il "sito" e titolare del trattamento è SGAM SPA, con sede legale in Via Salandra, 1/a, Roma, 00187, P.Iva. 05385931000, d'ora in poi denominato "il titolare del trattamento" o "il titolare" e può essere contattato tramite gli indirizzi e-mail presenti in queste pagine.

Il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti.

La presente privacy policy si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito. Non si applica alle informazioni eventualmente raccolte tramite canali diversi dal presente sito web.

Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

#### Base giuridica del trattamento

Il presente sito tratta i dati in base al consenso. Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

Il conferimento dei dati e quindi il Consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito tramite il form dei contatti presente in queste pagine. Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

A partire dal 25 maggio 2018 (data di entrata in vigore del GDPR), il presente sito tratterà alcuni dei dati in base ai legittimi interessi del titolare del trattamento.

#### Dati raccolti e finalità

Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte possono essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP); – tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito; – nome dell'internet service provider (ISP); – data e orario di visita; – pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita; – nazione di provenienza; – eventualmente il numero di click. La raccolta di dati e informazioni avviene per le seguenti finalità:
- in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare);
- a fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo Ip, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, né incrociati con altri dati, né forniti a terzi, ma utilizzati solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare);
- comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio, come ad esempio la gestione dei commenti sul sito.

#### Commenti agli articoli e dati inviati tramite moduli

Qualora il sito consenta l'inserimento di commenti, oppure in caso di specifici servizi richiesti dall'utente ad esempio tramite il modulo contatti, il sito rileva automaticamente e registra alcuni dati identificativi dell'utente, compreso l'indirizzo mail e il nickname o il nome/cognome. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento dell'erogazione del servizio, e sono trattati in base al consenso.

Inserendo un commento o altra informazione l'utente accetta espressamente l'informativa privacy, e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano liberamente visualizzabili anche per altri visitatori.

I dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio.

Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il presente sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi.

Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

#### Raccolta di dati

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate, ad esempio rispondere alle email ricevute tramite form contatti.

In ogni caso i dati personali rilevati dal sito non saranno forniti mai a terzi, per nessuna ragione, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge. I dati però potranno essere forniti a terzi qualora ciò sia necessario per la fornitura di uno specifico servizio richiesto dall'Utente (es. gestione dei commenti), oppure per l'esecuzione di controlli di sicurezza o di ottimizzazione del sito.

Luogo del trattamento e responsabile esterno del trattamento I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento.

Il responsabile dei dati personali è la società che gestisce il dominio Solution Group Communication Srl di cui si riporta la loro "informativa sui dati personali" alla fine della pagina.

#### Siti Web di terzi

Si segnala sin d'ora che, qualora il Sito dovesse contenere link che rimandano a siti web di soggetti terzi, il Titolare del trattamento non può esercitare alcun controllo sul contenuto di tali siti web né ha alcun accesso ai dati personali degli utenti visitatori dei medesimi.

I proprietari dei predetti siti web rimarranno, dunque, gli unici ed esclusivi titolari e responsabili del trattamento dei dati personali dei propri utenti, rimanendo, il titolare del trattamento, estraneo a tale attività nonché ad ogni eventuale responsabilità, pregiudizio, costo, che possa derivare dal suo mancato o non corretto espletamento.

Si consiglia, pertanto, di leggere attentamente le relative politiche sulla privacy ed i termini d'uso di tali siti web, prima di fornire o acconsentire al trattamento dei propri dati personali.

### Diritti degli Utenti

L'Utente avrà la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e all'art. 15-21 GDPR.

In particolare, l'Utente ha il diritto in qualunque momento di ottenere da parte del titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

1. L'Utente ha il diritto, altresì, di ottenere la conferma:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti automatizzati;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
2. L'Utente ha inoltre diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
3. L'Utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (ad esempio inerenti i servizi di newsletter).
4. Ove applicabili, l'Utente ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR
  - a. diritto di rettifica,
  - b. diritto all'oblio,
  - c. diritto di limitazione di trattamento,
  - d. diritto alla portabilità dei dati contrattuali e grezzi di navigazione,
  - e. diritto di opposizione,
  - f. diritto di reclamo all'Autorità Garante.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra descritti.

L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

### DIRITTO DI REVOCA:

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

### DIRITTO DI RECLAMO:

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM)

### Informativa sui cookie Uso dei cookie

Questo sito utilizza i cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le nostre pagine. Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

- memorizzare le preferenze inserite
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti per ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti

### Tipologie di Cookie utilizzati

A seguire i vari tipi di cookie utilizzati in funzione delle finalità d'uso

#### Cookie Tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- Persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- Di sessione: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

#### Cookie analitici

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito. Questo sito userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti ed attinenti ai desideri dell'utenza. I cookie analitici sono inviati dal Sito Stesso o da domini di terze parti.

#### Cookie di analisi di servizi di terze parti

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito.

#### *Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti*

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

#### *Cookie di profilazione*

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

Questo sito, secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e di analytics, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

#### *Siti Web e servizi di terze parti*

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella da noi adottata e quindi questo sito non risponde di questi siti.

Essendo installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Tra i cookie utilizzati ci sono quelli legati al funzionamento di Google Analytics, necessari per consentire il rilevamento statistico del sito e quelli di Google AdSense, con finalità pubblicitarie.

Forniamo di seguito un elenco (non esaustivo) di alcune delle società partner che potrebbero utilizzare i cookie mentre navighi su questo sito.

Google Analytics (informativa) Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP.

Per approfondire ulteriormente il modo in cui Google utilizza e raccoglie i dati rimandiamo alle Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o app dei nostri partner.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out Google AdSense (informativa)

Google AdSense è un servizio di advertising fornito da Google Inc. Questo servizio usa il Cookie "DoubleClick", che traccia l'utilizzo di questa Applicazione ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti. Come sito Web, rispettiamo i vincoli contrattuali e le norme inerenti il consenso degli utenti UE di Google. L'Utente può decidere in qualsiasi momento di non usare il Cookie Doubleclick provvedendo alla sua disattivazione:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=it>.

Dati personali raccolti: Cookie di advertising e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA — Privacy Policy Opt-Out Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Luogo del trattamento: USA — Privacy Policy Google+ (informativa) Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy Video Vimeo (Vimeo, LLC)

Vimeo è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Vimeo, LLC che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Luogo del Trattamento: USA — Privacy Policy Facebook (informativa) Pulsante Mi Piace e widget social di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget social di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy YouTube (informativa)

Widget Video YouTube (Google Inc.). YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy Twitter (informativa)

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter Inc. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy Instagram (informativa) Pulsante Mi Piace e widget social di Instagram (Instagram, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget social di Instagram sono servizi di interazione con il social network Instagram, forniti da Instagram, Inc. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy

Come disabilitare i cookie tramite il browser

Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser Chrome Esegui il Browser Chrome

Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione Selezionare Impostazioni

Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti" Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

Consentire il salvataggio dei dati in locale

Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser Impedire ai siti di impostare i cookie

Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti Gestire le eccezioni per alcuni siti internet Eliminazione di uno o tutti i cookie

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

## Mozilla Firefox

Eseguire il Browser Mozilla Firefox

Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione

Selezionare Opzioni Seleziona il pannello Privacy Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti"

Nella sezione "Tracciamento" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento Comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali Dalla sezione "Cronologia" è possibile:

Abilitando "Utilizza impostazioni personalizzate" selezionare di accettare i cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta)

Rimuovere i singoli cookie immagazzinati

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

## Internet Explorer

Eseguire il Browser Internet Explorer

Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet

Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i cookie:

Bloccare tutti i cookie Consentire tutti i cookie

Selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

## Safari 6

Eseguire il Browser Safari

Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy

Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet. Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie cliccare su Dettagli

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata. Safari iOS (dispositivi mobile) Eseguire il Browser Safari iOS

Tocca su Impostazioni e poi Safari

Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: "Mai", "Di terze parti e inserzionisti" o "Sempre"

Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata. Opera Eseguire il Browser Opera Fare click sul Preferenze poi su Avanzate e infine su Cookie Selezionare una delle seguenti opzioni:

Accetta tutti i cookie

Accetta i cookie solo dal sito che si visita: i cookie di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati

Non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata. Come disabilitare i cookie di servizi di terzi

- Google Analytics: [Informativa](#) | [Opt Out](#)
- Facebook: [www.facebook.com/about/privacy/cookies](http://www.facebook.com/about/privacy/cookies)
- Facebook Advertising: <https://www.facebook.com/policies/ads>
- Google: <https://www.google.com/policies>
- Google AdWords: <https://adssettings.google.com>
- Instagram: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)
- Twitter: <https://twitter.com/it/privacy> Questa pagina è visibile, mediante link in calce in tutte le pagine del Sito ai sensi dell'art. 122 secondo comma del D.Lgs. 196/2003 e a seguito delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n.126 del 3 giugno 2014 e relativo registro dei provvedimenti n.229 dell'8 maggio 2014. Informativa sulla protezione dei dati personali di Solution Group Communication Srl : In qualità di Solution Group Communication Srl (di seguito: "Solution" o "Noi"), con le presenti disposizioni sulla protezione dei dati personali desideriamo informare gli utenti di Solution e i visitatori delle nostre pagine web sulla finalità, la modalità e l'entità del trattamento dei dati personali. Le nostre pagine web e i nostri servizi sono costantemente rielaborati

e ulteriormente sviluppati. È pertanto possibile che anche la presente informativa sulla protezione dei dati personali sia regolarmente rielaborata e aggiornata. Ciò vale in particolare per quanto riguarda le procedure da noi applicate per l'analisi dell'utilizzo, la misurazione dell'efficacia di metodi pubblicitari e servizi analoghi, soprattutto di fornitori terzi. La versione attuale si può evincere dalla tabella analitica qui sotto di seguito.

Provvediamo all'applicazione delle misure richieste dalla legislazione europea in materia di protezione dei dati personali, per garantire un livello di protezione dei dati adeguato.

### Utilizzo dei dati personali

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo dati personali ai fini dell'esecuzione delle nostre prestazioni. Ciò prevede anche la promozione pubblicitaria dei nostri prodotti e la fornitura di informazioni a utenti di Solution e persone interessate. L'entità dell'elaborazione dei dati personali dipende in primo luogo dal tipo di accesso alle nostre pagine web: se siano solo "visitare", o se siano utilizzate come utente di Solution, o se avvenga una registrazione utente.

### Elaborazione di dati personali degli utenti di Solution

Quali informazioni vengono salvate e come vengono utilizzate?

I dati forniti dall'utente di Solution vengono salvati fino al momento dell'annullamento della propria iscrizione a Solution. Eccezioni: Per ragioni derivanti dal diritto tributario siamo tenuti a mantenere archiviate le informazioni relative alla fatturazione per 10 anni.

#### **Salvataggio di cookie sul dispositivo finale:**

I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati nel browser del dispositivo finale dell'utente di Solution, nella maggior parte dei casi per la durata della sessione in corso, quindi fino alla chiusura del browser, ma in alcuni casi anche oltre. Una panoramica completa dei cookie da noi utilizzati e l'opzione di negare il consenso all'elaborazione di dati tramite cookie ("disabilitazione") possono essere consultate nell'elenco a tabella al termine della presente informativa sulla protezione dei dati personali. Desideriamo informarvi separatamente in anticipo sulle seguenti tecnologie di cookie:

#### **Utilizziamo i seguenti servizi di terzi: Google:**

Solution utilizza diversi servizi di Google Inc. negli Stati Uniti d'America. Di essi fanno parte Google Analytics, Google AdWords, Google Tag Manager, Google reCaptcha, Google Fonts e Google Maps.

#### **Google Analytics:**

Utilizziamo Google Analytics per le nostre pagine web e in parte anche per le pagine web dei nostri utenti. Google Analytics è un servizio di analisi web di Google Inc. ("Google"). Congiuntamente a ciò, vengono anche salvati cookie sul dispositivo finale del visitatore o dell'utente di Solution, che consentono un'analisi dell'utilizzo della pagina web. Le informazioni prodotte dai cookie sono trasferite a un server di Google negli Stati Uniti e lì salvate. Utilizziamo l'opzione di anonimizzazione dell'IP, per cui l'indirizzo IP viene di massima abbreviato da Google all'interno di stati membri dell'Unione Europea e in altri stati contraenti dell'accordo sullo Spazio economico europeo prima del trasferimento negli Stati Uniti. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo è trasferito a un server di Google negli Stati Uniti e lì salvato. Google utilizza queste informazioni per nostro conto, al fine di valutare l'utilizzo della pagina web, compilare report sulle attività della pagina web per gli amministratori della pagina web e per fornire ulteriori prestazioni legate all'utilizzo della pagina web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal browser nell'ambito di Google Analytics non sarà ricongiunto con altri dati di Google. L'installazione di cookie può essere impedita tramite un'impostazione corrispondente del browser; tuttavia avvertiamo che in questo caso potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzioni di questa pagina web nella loro portata completa. È in ogni momento possibile negare il consenso alla raccolta e al salvataggio dell'indirizzo IP e dei dati generati dai cookie, senza effetto retroattivo. Il plugin corrispondente per il browser è disponibile qui: <http://tools.google.com/dlpage/qaoptout>.

Puoi bloccare la raccolta di dati da parte di Google Analytics cliccando qui. Un cookie "opt-out" sarà applicato al tuo sito e preverrà la raccolta di dati sulle visite a questo site.

Informazioni aggiuntive su come Google tratta i dati personali nel proprio network pubblicitario sono disponibili qui: Pubblicità e protezione dei dati

#### **Google Tag Manager**

Inoltre, utilizziamo Google Tag Manager. Google Tag Manager è una soluzione con la quale gli operatori commerciali possono gestire tag di siti web attraverso un'interfaccia. Lo stesso Tool Tag Manager (che implementa i tag) è un dominio senza cookie e non raccoglie dati personali. Questo strumento provvede all'attivazione di altri tag che in determinate circostanze potrebbero raccogliere dati da parte loro. Google Tag Manager non ha accesso a questi dati. Se si esegue una disattivazione a livello del dominio o dei cookie, essa rimane valida per tutti i tag di tracciamento implementati con Google Tag Manager.

Chiediamo possibilmente ai nostri clienti l'autorizzazione a trasmettere alcuni dati sul prodotto (ad es. informazioni sull'account) ad altri prodotti Google, al fine di attivare determinate funzioni, ad es. semplificare l'aggiunta di nuovi tag di tracciamento della conversione per AdWords. Inoltre i nostri sviluppatori verificano di tanto in tanto le informazioni sull'utilizzo del prodotto, per continuare a ottimizzare il prodotto stesso. Tuttavia non trasmetteremo mai dati di questo tipo ad altri prodotti Google senza il consenso dell'utente.

Ulteriori informazioni a riguardo sono presenti nelle direttive di utilizzo del presente prodotto.

#### **Google reCaptcha:**

Al fine di proteggere i dati che inserisci tramite i formulari di questo sito, utilizziamo il servizio reCaptcha di Google Inc. (Google). Questo servizio verifica che tu sia una persona per evitare che alcune delle funzioni del sito vengano (ab)usate da parte di robot spam (in particolare nella sezione commenti). L'utilizzo di questa funzione implica che il tuo indirizzo IP e gli altri dati richiesti da Google per il servizio Google reCaptcha. In ogni caso, all'interno degli stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP viene troncato e reso anonimo prima della trasmissione da parte di Google. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP viene inviato per intero ad uno dei server di Google negli Stati Uniti e troncato una volta ricevuto. Google utilizza poi queste informazioni per verificare a nome nostro come stai utilizzando il nostro sito. L'indirizzo IP fornito da reCaptcha non verrà aggregato con nessun altro dato in possesso a Google.

La raccolta di questo dato è soggetta alle norme in materia di protezione dei dati di Google (Google Inc.). Per ulteriori informazioni sulla normativa sulla privacy di Google visita: <https://policies.google.com/privacy>

Utilizzando il servizio reCaptcha autorizzi Google a processare i tuoi dati allo scopo e nella maniera di cui sopra.

#### **Facebook:**

La nostra presenza in Internet utilizza i social plugin ("Plugin") del social network facebook.com, gestito da Facebook Inc. ("Facebook"). I Plugin sono contraddistinti da un logo Facebook o dall'aggiunta "Facebook Social Plugin". Se si visualizza una pagina web della nostra presenza su Internet che contenga un Plugin simile, il browser stabilisce un collegamento diretto con i server di Facebook. Il contenuto del Plugin viene trasmesso da Facebook direttamente al browser e da lì integrato nella pagina web. Attraverso l'integrazione dei Plugin, Facebook riceve l'informazione che la pagina della nostra presenza su Internet in oggetto è stata visualizzata dal rispettivo visitatore o utente di Solution. Se si dispone di un proprio profilo Facebook, Facebook può attribuire la visita all'account Facebook del visitatore o dell'utente di Solution mediante il salvataggio di cookie o l'impiego di JavaScript. Se si interagisce con i Plugin, ad esempio quando si aziona il pulsante "Mi piace", o si pubblica un commento, l'informazione corrispondente è trasmessa direttamente dal browser a Facebook e lì salvata. Ciò può essere impedito tramite Plugin per browser specifici; in tal caso i social plugin di Facebook potrebbero smettere di funzionare.

La finalità e l'entità della raccolta dei dati, l'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte di Facebook e i propri relativi diritti e opzioni di impostazione per la tutela della privacy sono descritti nell'Informativa sulla protezione dei dati personali di Facebook.

#### **La comunicazione con Solution:**

*Un visitatore o un utente di Solution può contattarci in qualsiasi momento per eventuali domande via e-mail [info@solutiongroupcommunication.com](mailto:info@solutiongroupcommunication.com). I dati sulla persona sono utilizzati esclusivamente ai fini dell'elaborazione della richiesta.*

#### **Newsletter:**

*La nostra newsletter contiene link e immagini grafiche che ci indicano se la newsletter sia stata aperta in un client di posta elettronica o se si sia cliccato sui link. Ciò è utile al miglioramento della nostra offerta e a garantirne la qualità. È possibile negare il proprio consenso a questa analisi dell'utilizzo annullando la propria iscrizione alla newsletter. Le istruzioni per l'annullamento dell'iscrizione sono contenute in ogni numero della newsletter.*

#### **Accesso e informazioni accessibili al pubblico**

*I contenuti delle pagine web create da Solution:*

Tutte le informazioni inserite sulle pagine web create da Solution possono essere di massima visualizzate da altri utenti Internet. Per questo nella pubblicazione di informazioni personali e dati sensibili è necessario procedere con cautela e attenzione. Le pagine nascoste e le aree protette da password non offrono una protezione assoluta dagli accessi non autorizzati; lo stesso vale per i file caricati, poiché questi possono essere accessibili tramite link diretti.

#### Trasmissione di dati

I dati degli utenti di Solution non saranno venduti a terzi. Non trasmetteremo dati personali senza previo consenso, a meno che: non si sia legalmente obbligati a farlo; non si debba adempiere a prestazioni contrattuali per gli utenti Solution e/o ad obblighi derivanti dalle presenti CGC o dalla relazione contrattuale tra l'utente di Solution e Solution;

non sia necessario ricorrere a servizi di terzi per fornire il pacchetto di servizi. In questo caso può rendersi necessaria la trasmissione di dati, ad es.:

#### I vostri diritti Informazioni:

Saremo lieti di comunicarvi quali dati personali sulla vostra persona siano stati da noi salvati. Le informazioni sono fornite gratuitamente, sono da noi elaborate in modo tempestivo e di norma avvengono via e-mail (anche a mezzo posta, se richiesto). Per ottenere informazioni dettagliate, andrà comunicato nei limiti del possibile per quale tipologia di dati personali si richiedano le informazioni. Per garantire che la persona richiedente sia la stessa persona che quest'ultima dichiara di essere, necessitiamo di un documento attestante l'identità. Ad esempio è accettabile la copia di un documento d'identità ufficiale. Si prega di annerire o rendere illeggibili numeri di serie, numeri di passaporto, ecc. Utilizzeremo tale copia esclusivamente a fini di identificazione e di elaborazione della richiesta.

#### Rettifica, cancellazione o blocco:

Sussiste inoltre il diritto alla rettifica, alla cancellazione o al blocco dei dati personali. Per tutelare questi e altri diritti della persona interessata, una persona interessata può rivolgersi all'indirizzo di contatto qui sotto indicato.

#### Modifica dell'informativa sulla protezione dei dati personali

Adattiamo e aggiorniamo regolarmente la presente informativa sulla protezione dei dati personali. In caso di modifiche significative che possano produrre effetti sui diritti degli utenti di Solution, comunicheremo anticipatamente le modifiche ed eventualmente forniremo informazioni sulle opzioni di ricorso esistenti. Queste informazioni sono disponibili in formato testuale (ad es. via e-mail).

In caso di domande aggiuntive sulla presente informativa sulla protezione dei dati personali, non esitate a contattarci tramite il Modulo di contatto o a mezzo posta:

Solution Group Communication Srl Viale Tito Labieno, 12 00174 Roma (Rm) Italia

#### Info aggiuntiva Google analytics Questo sito fa uso di cookie

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul tuo computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il tuo indirizzo IP) vengono trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. In caso di attivazione dell'anonimità dell'indirizzo IP su questo sito, il tuo indirizzo email sarà abbreviato entro i confini dell'Unione Europea e degli stati dello Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali

l'indirizzo IP sarà trasmesso ai server di Google e li verrà abbreviato. Google utilizzerà queste informazioni per monitorare l'uso che viene fatto del sito, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il tuo indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Puoi disattivare i cookie dal tuo browser, ciò comporta impedimenti nell'uso del sito. Utilizzando il presente sito web, acconsenti al trattamento dei tuoi dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

Puoi bloccare la raccolta di dati da parte di Google Analytics cliccando qui. Un cookie "opt-out" sarà applicato al tuo sito e preverrà la raccolta di dati sulle visite a questo site.

Ulteriori informazioni sui termini d'uso e sulla privacy sono consultabili nei termini di servizio di Google Analytics e nelle Norme sulla privacy di Google Analytics . Segnaliamo che su questo sito, il codice di Google Analytics "gat\_anonymizelp();" è stato integrato per garantire un indirizzo IP anonimo (cosiddetto IP-Masking).

#### reCAPTCHA

Al fine di proteggere i dati che inserisci tramite i formulari di questo sito, utilizziamo il servizio reCaptcha di Google Inc. (Google). Questo servizio verifica che tu sia una persona per evitare che alcune delle funzioni del sito vengano (ab)usate da parte di robot spam (in particolare nella sezione commenti). L'utilizzo di questa funzione implica che il tuo indirizzo IP e gli altri dati richiesti da Google vengano elaborati per il servizio Google reCaptcha. In ogni caso, all'interno degli stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP viene troncato e reso anonimo prima della trasmissione da parte di Google. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP viene inviato per intero ad uno dei server di Google negli Stati Uniti e troncato una volta ricevuto. Google utilizza poi queste informazioni per verificare a nome nostro come stai utilizzando il nostro sito. L'indirizzo IP fornito da reCaptcha non verrà aggregato con nessun altro dato in possesso a Google.

La raccolta di questo dato è soggetta alle norme in materia di protezione dei dati di Google (Google Inc.). Per ulteriori informazioni sulla normativa sulla privacy di Google visita: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Utilizzando il servizio reCaptcha autorizzi Google a processare i tuoi dati allo scopo e nella maniera di cui sopra.

#### Diritto di revoca del consenso.

Nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali, ciascun interessato potrà, altresì, revocare in qualsiasi momento il consenso già prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Il consenso può essere revocato, scrivendo un'email all'indirizzo [privacy@acqualete.it](mailto:privacy@acqualete.it).